



Foto: baranq/Shutterstock

Die richtige Software kann beim Projektmanagement alle Beteiligten unterstützen. Es ergeben sich Kosteneinsparpotenziale, und die Mitarbeiter werden entlastet.

DIGITALISIERUNG IM LADENBAU

Transparenz und Effizienz

Steht in einem Baumarkt eine Neueinrichtung oder ein Umbau am POS an, so sind in diesen Prozess mindestens Hersteller, Ladenbauer und Marktverantwortliche eingebunden. Eine neue Software sorgt hier für Transparenz und Effizienz.

Das Unternehmen Kreienbaum Lifestyle ist schon seit vielen Jahren als Laden- und Objekteinrichter auch in der Baumarktszene aktiv. Die Firma bietet ganzheitliche Lösungen für den gesamten POS-Auftritt seiner Kunden, von der ersten Warenträger-Skizze bis hin zum voll bestückten Warenträger mit funktionierendem iPad und Warenmustern. Neben Qualität und Innovationskraft ist vor allem die einfache Abwicklung der einzelnen Aufträge entscheidend: „Unsere Kunden erwarten ein hohes Maß an Effizienz, sowohl beim Herstellen und Bearbeiten der Warenträger als auch bei der Kommunikation zu ihnen. Bestellungen und Projekt-Informationen über E-Mails und Excel-Listen auszutauschen, reicht heutzutage nicht mehr aus. Die Menge an Daten und die notwendige Geschwindigkeit erfordern eine klare, nachvollziehba-

re Struktur“, erklärt der geschäftsführende Gesellschafter Oliver Otto.

Komplexe Aufträge bearbeiten

Die Erwartungshaltung der Kunden stellt auch einen Ladenbauer wie Kreienbaum vor Herausforderungen. Deshalb hat sich Oliver Otto für die digitale Lösung mit der Bezeichnung Rewoo pos.connect.it entschieden. Die Software bietet eine Komplettlösung für das Management von Umbauten und Neueinrichtungen am Point-of-Sale. Von der Erfassung der Aufträge über diverse Statusmeldungen bis hin zur Auswertung finanzieller Daten bietet das System eine sichere Austauschmöglichkeit über Abteilungs- und sogar Unternehmensgrenzen hinweg. Komplexe Aufträge werden durch die Software sinnvoll aufgeteilt und bei Bedarf mehreren Dienstleistern zugeordnet. Durch digitale Signaturen

können Freigaben erteilt werden, bevor der Auftrag zu den entsprechenden Stellen weitergeleitet wird. Vor Ablauf selbst definierter Termine werden die Verantwortlichen an das anstehende Ereignis erinnert. Sobald sich finanzrelevante Daten verändern, z. B. die Kosten steigen, werden die betroffenen Personengruppen hierüber informiert. Nachträgliche Änderungswünsche bezüglich der Umbauten, z. B. Terminverschiebungen oder bauliche Veränderungen, werden schnell über die Software geteilt. Dokumente wie Abnahmeprotokolle und Vorher-/Nachher-Fotos werden revisionsicher abgelegt und sind durch die globale Suchfunktion bei Bedarf schnell aufzufinden.

Durch das weitreichende Rechte-Management kann die Sichtweise pro Person nach Belieben eingeschränkt werden. So bleiben sensitive Informationen im Unternehmen oder bei einem festgelegten Nutzerkreis. Jede Person sieht lediglich so viel, wie es vorgesehen ist. Damit bleibt für jeden Einzelnen die Struktur überschaubar und fokussiert auf die Vorgänge, die für ihn relevant sind. Vor allem für die Zusammenarbeit über Firmengrenzen hinweg kann die Software ihre Stärken ausspielen: Mehrere Unternehmen arbeiten am selben Projekt und teilen je nach Sachlage die Informationen miteinander.

„Als wir mit Rewoo pos.connect.it gestartet sind, haben wir uns nur auf einen kleinen Bereich im DIY-Workflow konzentriert. Die vielen speziellen Anforderungen, die die DIY-Branche mit sich bringt, hat Rewoo pos.connect.it mittlerweile zu einer Branchenlösung gemacht, die die meisten Anforderungen abdeckt“, so Martin Meise von Rewoo pos.connect.it.

Praxisbeispiel

Von Herstellerseite ist der Leuchtmitelanbieter Philips ein gutes Beispiel für den gelungenen Einsatz des Systems. Der weltweit tätige Konzern wollte jederzeit Zugriff auf die laufenden Projekte haben. Eine weitere Anforderung war, dass alle Beteiligten jederzeit über den aktuellen Status der Projekte informiert werden mussten. „Die Entscheidung für Rewoo pos.connect.it war für uns Gold wert“, so Oliver Otto, „wir haben nun jederzeit den Überblick über alle Projekte, und unsere Kunden sind vom zügigen, fehlerfreien Datenaustausch begeistert.“

RED